



# FIST Federazione Italiana Settore Turismo

Parlamentino del Turismo Italiano



# FAIPA Federazione delle Associazioni Italiane dei Portieri d'Albergo

## ARFA Scuola



**Associazione Riforme Formazione Aggiornamento**  
accreditata per l'Aggiornamento Professionale dal **Comitato Tecnico Nazionale**  
del **Ministero Istruzione, Università e Ricerca** con Prot. 1188 del 01.08.06  
Dipartimento dell'Istruzione – Direzione Generale Personale della Scuola



Bandiscono il

# Primo Concorso Nazionale on line *Memorial "Umberto Simoni"*

Riservato agli alunni delle classi terze, quarte e quinte degli  
IPSSAR (Istituti Professionali di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione) indirizzo  
"Operatore ai Servizi di Ricevimento" e "Tecnico dei Servizi Turistici".

Presentato Ufficialmente al SIA GUEST - Salone Internazionale dell'Accoglienza di Rimini

## Bando:

- 1) Gli IPSSAR possono iscrivere gratuitamente al Concorso On line non più di 3 Alunni, compilando l'apposita SCHEDA di ADESIONE in ogni sua parte e trasmettendola via Fax al numero 051/787591 **entro e non oltre il 15/3/10**;
- 2) Gli Alunni Iscritti al Concorso riceveranno i testi delle prove via e-mail in data 20/3/10 contrassegnati da un codice segreto;
- 3) Gli elaborati, esclusivamente sotto forma di testo (non sono ammesse immagini), dovranno essere inviati via e.mail all'indirizzo [fist@fisturismo.it](mailto:fist@fisturismo.it) entro e non oltre le ore 24 del 22/3/10 contrassegnandoli, in intestazione, con il solo codice segreto a loro assegnato. Gli autori non dovranno essere indicati e neppure l'Istituto di appartenenza;
- 4) Le prove mirano a valutare:
  - Le conoscenze tecniche relative ai servizi di accoglienza alberghiera
  - Le conoscenze delle problematiche legate alla vendita dei servizi e alla loro promozione
  - Le conoscenze delle potenzialità delle nuove tecnologie nella vendita e nell'organizzazione dei servizi
  - Le conoscenze del ruolo e delle competenze della figura del Concierge
  - Le conoscenze del ruolo centrale del "rapporto umano" nei servizi di ospitalità
  - Le conoscenze riconducibili alla Comunicazione Professionale di Settore
  - La capacità, la chiarezza e l'efficacia espositiva dei contenuti.
- 5) La Commissione Esaminatrice mista sarà composta da 5 membri Esperti di chiara fama e sarà presieduta da Giulio Fano (Presidente FAIPA Le Chiavi d'Oro E.R.);
- 6) L'esito del Concorso sarà pubblicato sui siti FIST – FAIPA e ARFA Scuola entro il 30/4/10 e notificati al Ministero dell'Istruzione e al Ministero del Turismo;
- 7) I Premi base saranno i seguenti:
  - 1 Classificato** – 5 Giorni di Soggiorno in Pensione Completa per due persone presso HOTEL SASSELLI di CESENATICO (Periodo Giugno o Settembre 2010) – Targa e Pergamena Ricordo – Iscrizione gratuita per 2 anni alla FIST – FAIPA – ARFA Scuola – Pubblicazioni di pregio;
  - 2 Classificato** – Targa e Pergamena Ricordo – Iscrizione gratuita per 1 anno alla FIST – FAIPA – ARFA Scuola – Pubblicazioni di pregio;
  - Premio Speciale Hotel Roma – Ristorante C'era Una Volta di Bologna** – "Borsa di Studio a Progetto" per un importo di €. 500 da aggiudicare allo Studente che abbia realizzato il miglior elaborato su "L'importanza del Servizio di Portineria quale valore aggiunto per la fidelizzazione del Cliente".
  - Tutti gli altri, indipendentemente dai punteggi acquisiti, saranno considerati 3° Classificato** – Pergamena ricordo.
- 8) I risultati del Concorso sono insindacabili e inappellabili.

**La Commissione Organizzatrice Congiunta**

Il Presidente

Giulio Fano